



gemeente
Haarlemmermeer

Marktconsultatie:

Locatiemanagement en begeleiding Oekraïense ontheemden

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop & Aanbestedingen

Contactpersoon: Marlies Peeters

Datum: 29 juni 2026

1 Inleiding

De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor het locatiemanagement van de opvanglocaties en de begeleiding van de Oekraïense ontheemden binnen de gemeente Haarlemmermeer.

De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 april 2026.

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

Door de oorlog in hun land zijn veel Oekraïners op de vlucht geslagen. Een deel van deze ontheemden is gereisd naar Nederland. Om deze ontheemden op te kunnen vangen, heeft Haarlemmermeer GOO locaties gerealiseerd. Op dit moment zijn er in Haarlemmermeer vier GOO locaties. Dit betreft twee hotelaccommodaties (met een capaciteit van 387 plekken in Badhoevedorp en zo'n 311 plekken in Schiphol-Rijk) en twee semipermanente opvanglocaties (met een capaciteit van 107 plekken in Nieuw-Vennep en 160 plekken in Cruquius).

In hotelaccommodaties wordt gezorgd voor catering en kunnen geen huisdieren verblijven. In semipermanente opvang mogen ook huisdieren verblijven en zijn ontheemden in de gelegenheid zelf te koken. Elke locatie kent z'n eigen huisregels, afspraken, praktische uitdagingen en dynamiek.

De opdracht betreft het verzorgen van locatiemanagement en begeleiding op de gemeentelijke opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden.

Het locatiemanagement en begeleiding van ontheemden in de GOO kent de volgende doelen:

- Ontheemden zijn opgevangen en zijn wegwijs en worden begeleid in de GOO in de gemeente Haarlemmermeer;
- Op de GOO-locaties heerst een goede leefbaarheid en wordt goed samengeleefd;
- Betrokken partijen en instanties (zie Programma van Eisen) werken goed samen voor een optimale opvang van ontheemden.

Om deze doelen te bereiken, wordt van Opdrachtnemer verwacht dat zij zorgen voor:

1. Het namens de burgemeester zorgdragen voor de opvang van ontheemden;
2. Managen/ regie houden op tactische, operationele en administratieve zaken op de locaties;
3. Benodigde zorg en begeleiding voor ontheemden signaleren, leveren en/of organiseren;
4. Cultuur vestigen en behouden ten behoeve van een goede leefbaarheid op de opvanglocaties, ook met externen of externe partijen.

1.1.1 Werkzaamheden

De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het locatiemanagement en de begeleiding, waarbij het gewenste resultaat voor ogen wordt gehouden en regie wordt genomen in opdracht van en afstemming met de gemeentelijke organisatie. De door Opdrachtnemer ingezette medewerkers werken goed en graag samen, signaleren tijdig en kennen de verschillende belangen en kunnen hiernaar communiceren en handelen.

De Opdrachtnemer heeft aantoonbare kennis van en ervaring met de doelgroep vluchtelingen of ontheemden. Na ruim twee jaar oorlog in Oekraïne, is het opvangen van ontheemden geen korte termijn opgave meer. De ontheemden wonen reeds voor langere termijn in (grootschalige) opvanglocaties. Het opvangen van mensen die zijn gevlucht en al lange tijd onzeker zijn over hun toekomst en die van hun dierbaren, vraagt om zorgvuldige, actieve en alerte begeleiding (en het signaleren en muteren van wijzigingen) en om betrokken professionals op de opvanglocaties.

Opdrachtnemer is het eerste contactpersoon voor ontheemden én externe partijen op locatie.

De aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer actief samenwerkt met andere organisaties in zorg, welzijn, sport en cultuur. De Opdrachtnemer gebruikt hiervoor de voorzieningen uit de 'sociale basis' van Haarlemmermeer. Begeleiders helpen ontheemden de weg te vinden naar de voorzieningen die er zijn in de gemeente.

In Haarlemmermeer worden ook mensen opgevangen in gastgezinnen, in de zogenaamde POO (Particuliere Opvang Oekraïne). Opdrachtnemer dient ook de begeleiding van deze bewoners uit te voeren, bijvoorbeeld door het organiseren van spreekuren of oppakken van casuïstiek.

1.1.2 Omvang

Indicatie ureninzet:

begeleiding (totaal) per week: 264 uur.

locatiemanagement (totaal) per week: 78 uur.

De omvang van de POO spreekuren wordt afgestemd met opdrachtnemer na gunning.

1.1.3 Looptijd

De beoogde looptijd van de overeenkomst is van 1 april 2027 tot en met 4 maart 2028. De aanbestedende dienst heeft de optie de overeenkomst te verlengen met driemaal één jaar.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

De gemeente wil daarnaast graag weten hoeveel partijen geïnteresseerd zijn in deze opdracht.

Wij verzoeken u om in uw reactie de in de bijlage gestelde vragen te beantwoorden.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel de gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 29 juni 2026 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.

Marktconsultatie: Locatiemanagement en begeleiding Oekraïense ontheemden

- Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in de bijlage invuldocument marktconsultatie en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.
- Samenvatting van de antwoorden van deze marktconsultatie worden bij de aanbesteding gepubliceerd, er wordt geen individuele terugkoppeling gegeven.

2.2 Planning

Publicatie:

De marktconsultatie wordt op 29 juni 2026 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen aan de schriftelijk marktconsultatie via het invullen van de vragenlijst.

Datum indienen antwoorden vragenlijst:

De bijgevoegde vragenlijst zien wij graag uiterlijk 10 augustus 2026 retour via de berichtenmodule van TenderNed.

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	29 juni 2026
- Indienen reactie marktconsultatie	10 augustus 2026

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dienen als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden.

Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat bij de publicatie van de aanbesteding, gedeeld wordt op TenderNed. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven bij de beantwoording.

3 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst in Excel kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.